|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa de formación titulada** | Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información. | | | | | | | | |
| **Nombre de proyecto formativo** | Diseño y construcción de software a la medida para el sector empresarial. | | | | | | | | |
| **Actividad de proyecto** | AP3. Especificar el modelo conceptual del sistema de información. | | | | **Fase del proyecto formativo** | | Análisis | |
| **Actividad de aprendizaje** | AA4. Elaborar el modelo conceptual del sistema de información a desarrollar, teniendo en cuenta modelos tecnológicos de información empresarial, los requerimientos del cliente, normas, protocolos y modelos de calidad en el manejo de información adoptados por la organización. | | | | | | | |
| **Resultado(s) de aprendizaje** | 24020150013. Generar procesos autónomos y de trabajo colaborativo permanentes, fortaleciendo el equilibrio de los componentes racionales y emocionales orientados hacia el desarrollo humano integral. | | | | | | | |
| **Nombre de la evidencia** | Foro de discusión: “Trabajo en equipo y resolución de conflictos”. | | | | | | | |
| **Tipo de evidencia**  (marcar con X) | **Conocimiento** |  | **Producto** |  | | **Desempeño** | | **X** |
| **Descripción de la evidencia** | Foro de Discusión: “Trabajo en equipo y resolución de conflictos”. En este foro se plasmará la respuesta a la pregunta (d) del caso 1. Se hará la realimentación a mínimo tres intervenciones de los compañeros. El grupo acordará una decisión conjunta. | | | | | | | | |
| **Producto entregable** | Foro de discusión: “Trabajo en equipo y resolución de conflictos”. | | | | | | | | |
| **Criterios de evaluación** | Armoniza los componentes racionales y emocionales en el desarrollo de los procesos de trabajo colectivo, según normas de convivencia.  Resuelve conflictos mediante el uso de la racionalidad, la argumentación y la asertividad. | | | | | | | | |
| **Instrumento de evaluación** (marcar con X) | **Lista de chequeo** | **x** | **Rúbrica** | **X** | | **Otro (cuál)** | |  |

**Evidencia**

**TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA**

Esta actividad tiene como objetivo que ponga en práctica los temas vistos en el material de formación **“**Trabajo en equipo y resolución de conflictos”.

Por tal motivo es necesario que:

1. Lea con detenimiento el material de formación **“**Trabajo en equipo y resolución de conflictos”.
2. Lea con atención el siguiente caso de estudio y proceda a responder las preguntas que allí se le plantean.

**Caso 1 “Trabajo en equipo”.**

Usted es contratado por una empresa que necesita un sistema de información para poder tener a la mano el registro del inventario de productos con los que cuentan. Al llegar a la empresa el jefe de la compañía le asigna un grupo de cuatro personas que lo apoyarán para realizar la recolección de la información y todo lo que se requiera para poder montar el programa en el menor tiempo posible.

Conforme van pasando los días usted encuentra las siguientes características en cada uno de los miembros del grupo:

**María:** muestra toda la voluntad para trabajar, cumple con las tareas asignadas, aprende rápido.

**Juan:** tiene algo de voluntad para trabajar, entrega lo solicitado no siempre en los tiempos pactados, sus aportes no hacen mucha diferencia al trabajo.

**Inés:** su rendimiento es variable, a veces apoya al grupo y otras no cumple con lo solicitado.

**Rodolfo:** es muy amable, conoce bastante sobre el tema, pero no comparte la información y constantemente está encontrando peros a lo que realizan los demás.

El jefe le da la oportunidad de prescindir de uno de los miembros de este equipo.

1. ¿Cuál considera que debe ser reemplazado y por qué?
2. Establezca las cinco características que usted buscaría en el nuevo miembro del grupo y por qué cree que son importantes.
3. Participe en el foro de discusión “Trabajo en equipo y resolución de conflictos” socializando las razones por las cuales eligió prescindir de este miembro del equipo. Explique su decisión y sustente su elección del caso 1 “Trabajo en equipo”.
4. Debe realimentar utilizando la rúbrica TIGRE, por lo menos tres intervenciones de sus compañeros que hayan respondido a la pregunta (d) del caso 1 “Trabajo en equipo”.
5. En el foro de discusión “Trabajo en equipo y resolución de conflictos” se tomará la decisión conjunta de cuál miembro del equipo será sustituido en el caso 1 “Trabajo en equipo”. Cada aprendiz debe argumentar su decisión, hasta que se llegue a un acuerdo.

**PRODUCTO(S) ENTREGABLE(S)**

**Evidencia Foro de discusión:** “Trabajo en equipo y resolución de conflictos”.

* Participación activa en el foro de discusión socializando las razones por las cuales eligió prescindir de este miembro del equipo. Explique su decisión y sustente su elección del caso 1 “Trabajo en equipo”.
* Retroalimentar utilizando la rúbrica TIGRE, por lo menos tres intervenciones de sus compañeros que hayan respondido a la pregunta (d) del caso 1 “Trabajo en equipo”.
* Decisión conjunta de cuál miembro del equipo será sustituido en el caso 1 “Trabajo en equipo”. Cada aprendiz debe argumentar su decisión, hasta que se llegue a un acuerdo.

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

La evaluación de la presente evidencia se hará teniendo en cuenta las variables y criterios de evaluación establecidos en el instrumento de evaluación específico para esta evidencia, es importante su lectura para mayor comprensión de lo requerido.

Nombre instrumento de evaluación: IE-AP3-AA4-EV06-Foro-Trabajo-Equipo.

**FORMA DE ENTREGA**

Debe enviar el archivo a través de la plataforma virtual en el área correspondiente indicada por el instructor encargado. Al momento de realizar la entrega tenga en cuenta los siguientes pasos:

Ingrese al menú principal de la plataforma y ubique el área de “*Actividades*” e ingrese al enlace “*Fase Análisis*”, posteriormente acceda a la carpeta de la Actividad de Proyecto correspondiente, y haga entrega de la evidencia. En caso de dificultades comuníquese oportunamente con el instructor a cargo.

***Evidencia resuelta:***

 **A. ¿Cuál considera que debe ser reemplazado y por qué?**

Así como un *Buen clima* genera un ambiente positivo y fomenta a la productividad; un *Mal clima* genera un ambiente negativo, que resulta ser también muy contagioso, para todas las demás áreas de trabajo. En ese sentido, suele ser más díficil gestionar la mala actitud de alguien que sus falencias cognitivas; pues, la mala actitud de alguien es justamente contagiosa mientras que las falencias cognitivas de cada persona, no (se pueden orientar sin que afecten el natural curso de las habilidades cognitivas de los demás).

Entonces, supongamos,... en el caso de Juan e Inés, ambos pueden ser orientados en el corto-mediano plazo; pues, aunque a veces fallen en sus procesos laborales, ellos eventualmente podrían aprender de sus fallas por el mero hecho de tener una mínima disposición de aprendizaje y, lo más importante, por invocar nuevamente un entorno de trabajo saludable (Luego de prescindir de uno de los miembros del equipo).

Continuando con la idea, un entorno de trabajo no saludable puede afectar también al desempeño de los demás integrantes de un grupo, repito, las malas actitudes dentro de un grupo requieren de una mayor atención porque, tarde o temprano, terminará afectando negativamente a los demás. En conclusión, a partir de lo anterior, **es mejor prescindir de Rodolfo**; pues, su mala actitud podría estar afectando sobre el desempeño de los demás integrantes y es muy muy díficil que Rodolfo pretenda cambiarlo. Tal como se encuentra en el texto: "Los conocimientos se aprenden, la experiencia se adquiere (esto es lo de menos), pero una actitud negativa difi?cilmente se modifique a trave?s del tiempo; y, en consecuencia, repercute negativamente en la consecucio?n de los objetivos del grupo”.

 **B. Establezca las cinco características que usted buscaría en el nuevo miembro del grupo y por qué cree que son importantes.**

**1. Complementariedad:** Es ideal que cada miembro del grupo se especialice en algo; es decir, me interesaría convocar a alguien que sea muy bueno; pero que, además, sea único dentro de su área de conocimiento,... de tal manera que siempre esté complementando y enseñando cosas nuevas.

**2. Coordinación:** Es ideal que al nuevo miembro le guste trabajar en equipo, siempre será mejor (dos cabezas más que uno).

**3. Comunicación:** Fundamental para poder coordinar, a un fin común, todas las actuaciones individuales (evitando mal entendidos y retrasos en los proyectos, o incluso, evitando pérdidas).

**4. Confianza:** Que crea en su otro compañero de trabajo y se apoyen mutuamente.

**5. Compromiso:** Que esté comprometido con la causa fuera de cualquier interés de índole personal, que entregue lo mejor de sí siempre sin importar las condiciones.